

Кто стучится в дверь ко мне?



Существует немало средств для работы с почтовыми серверами, письмами и их кодировками. На сайтах-архивах в разделе «e-mail» доступны для скачивания сотни самых разных программ. Не все они являются полноценными почтовыми клиентами, многие утилиты предназначены для решения одной, максимум двух, задач. Вообще все почтовые программы можно условно разделить на две группы. Первая, наиболее многочисленная, — это те самые почтовые утилиты, которые дополняют, но не заменяют почтовые клиенты. Они предназначены для выполнения специальных функций: проверки и удаления спама, анализа вложенных файлов на вирусы, просмотра заголовков сообщений, загрузки файлов, ведения рассылки и т.п. Во вторую, значительно более скромную группу входят «полноприводные» почтовые клиенты, которые реализуют практически всю функциональность по созданию, чтению и отправке сообщений электронной почты.

Зачем так много программ? Стандарты и протоколы электронной почты, в общем-то, который год не меняются,

да и средства безопасности — среди них на первом месте такие рецепты, как осторожное обращение с вложениями в письма, — «изобретены» давно. Многие пользователи уже определились в своих пристрастиях: одни отдают однозначное предпочтение The Bat!, другие — Outlook Express. Так что же, соревнование почтовых клиентов закончилось и ничего больше выдумать, дабы заинтересовать пользователя, нельзя? Совсем нет, новые версии почтовых клиентов — и бесплатных, и коммерческих — не перестают выходить, и в каждой есть своя изюминка.

- ➔ Название: **Microsoft Outlook XP (2002)**
- ➔ Разработчик: **Microsoft**
- ➔ Условия распространения: **коммерческий продукт (в составе Microsoft Office XP)**
- ➔ Web-сайт: **www.microsoft.com**

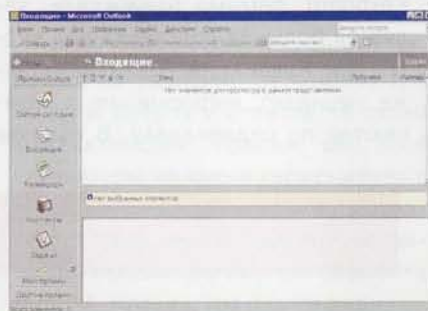
Программа Outlook XP представляет собой нечто намного большее, чем обыкновенный «почтальон» — это менеджер контактов, календарь и органайзер. Функции почтового клиента дополняют средства информационного менеджера. Так, Outlook XP позволяет плани-

Сергей Трофимов

ровать встречи с другими пользователями, отслеживать ежегодные события, например начало отпусков и дни рождения, и вовремя напоминать о них. Одной из наиболее интересных для «офисных пользователей» функций программы, по моему мнению, является встроенный модуль отправки и приема факсимильных сообщений.

Неплохи и почтовые функции программы. Outlook XP «умеет» просматривать заголовки сообщений, удалять нежелательные письма прямо с сервера, а при помощи фильтров ограничивать размеры загружаемых сообщений. Для каждой учетной записи доступен свой собственный набор фильтров.

По сравнению с предыдущей версией в Outlook XP усилена защита от вирусов, приходящих по электронной почте.



Microsoft Outlook XP (2002)

В качестве не столь уж и нужного, но приятного бонуса отмечу раскрашивание заголовков писем в 15 разных цветов в зависимости от адреса отправителя — представьте папку «Входящие» в виде радуги: от босса — письма синие, от вашей дражайшей половины — розовые, а спам черного цвета.

Выводы. Если вы собираетесь переходить на Office XP, то вместе с Outlook XP получите новые возможности, большинство которых, впрочем, не носит революционного характера и доступно в

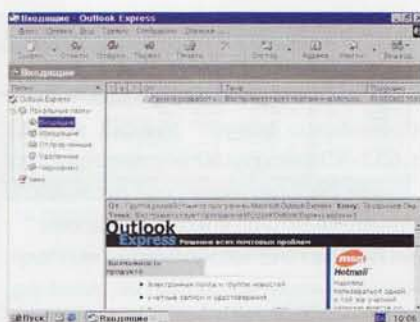
других почтовых клиентах. Устанавливать Outlook XP только ради почтового клиента, пожалуй, нецелесообразно.

- ➔ Название: **Microsoft Outlook Express 6.0**
- ➔ Разработчик: **Microsoft**
- ➔ Условия распространения: **Freeware (в составе Internet Explorer)**
- ➔ Web-сайт: **www.microsoft.com**

Этот почтовый клиент распространяется вместе с браузером Internet Explorer (для каждой версии Windows и Internet Explorer существует отдельная версия Outlook Express) и совершенно бесплатен. Его основное отличие от «старшего брата», программы Outlook, заключается в отсутствии персонального органайзера. Тем не менее в программе есть все, что может понадобиться для работы с почтой: поддержка различных почтовых протоколов и кодировок MIME, автоматическое распознавание кодировок писем, а также встроенный HTML-редактор, поддерживающий форматирование текста, выделение цветом, настройку фона, шаблоны и вставку подписей.

Outlook Express позволяет создавать папки, в том числе вложенные. При этом настраиваемый сортировщик входящей почты автоматически раскладывает в них входящую корреспонденцию. Система фильтров Outlook Express позволяет удалять прямо на сервере удовлетворяющие определенным условиям письма, фильтровать уже принятые сообщения и вести «черный список» адресатов. В программе реализованы и т.н. профили, благодаря которым несколько пользователей могут работать поочередно, не смешивая корреспонденцию друг друга: у каждого свой набор папок и своя адресная книга. Профили могут быть защищены паролем.

По сравнению с предыдущими версиями Outlook Express 6.0 имеет более изысканные средства защиты. Программа поддерживает защиту сообщений при помощи 168-битного ключа и цифровой подписи. Кроме того, почтовый клиент предупреждает о попытках внешних программ несанкционирован-



Microsoft Outlook Express 6.0

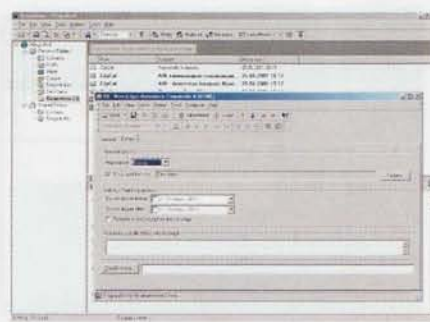
но воспользоваться записями адресной книги Outlook Express или отправить посредством этого клиента почту (вкладка Security).

Выводы. Почтовый клиент подходит большинству домашних и корпоративных пользователей. Переход с пятой на шестую версию Outlook Express будет вполне оправдан, поскольку она более безопасна и функциональна. Однако если вы хотите еще большей безопасности, то обратите внимание на другие программы, например на The Bat!

- ➔ Название: **AllegroMail 2.4**
- ➔ Разработчики: **Duke Software Solution, RhinoSoft.com**
- ➔ Условия распространения: **Shareware (50 долл.)**
- ➔ Web-сайт: **www.allegromail.com**

AllegroMail — всем почтовым клиентам клиент. Хотя с русским языком программа не «дружит» совершенно, это удобный почтовый клиент с множеством функций, традиционных и новых. Например, просмотром сообщений на сервере и импортом сообщений из Outlook, Eudora и Netscape, профилями пользователей и папками общего доступа, управлением контактами и доступом к службам каталогов, правилами для входящих, исходящих сообщений и удобным настраиваемым интерфейсом.

При создании сообщений в поддерживаемом многорифтовое оформление редакторе задаются как традиционные атрибуты письма — адреса получателей, важность и др., так и дополнительные — например, классификатор сообщения. В программу встроен модуль подготовки голосовых сообщений (в виде вложений в письма) для записи речи.



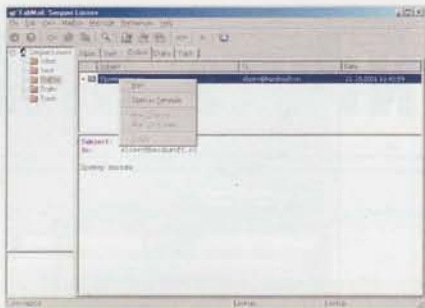
AllegroMail 2.4

Отправка письма производится после его создания или в т.н. отложенном режиме, причем можно задавать дату, до или после которой пересылается письмо. Подобно Outlook, AllegroMail группирует сообщения в списке. Записи адресной книги редактируются в отдельном окне. В ней можно хранить отдельные адреса, группы адресов, а также контакты для персонального и общего пользования.

Выводы. AllegroMail — качественный и надежный продукт с многопользовательскими функциями, но, к сожалению, не поддерживающий русскоязычные кодировки. Средства для управления контактами и почтовые функции роднят его с Microsoft Outlook. Впрочем, от этого эта программа не становится информационным менеджером с поддержкой электронной почты, а остается почтовым клиентом.

- ➔ Название: **TabMail 2.2**
- ➔ Разработчик: **DLG**
- ➔ Условия распространения: **Shareware (19 долл.)**
- ➔ Web-сайт: **dlg.krakow.pl/tabmail**

Компактный почтовый клиент с незамысловатым интерфейсом и сравнительно небольшим набором функций: импорт из других программ и фильтрация сообщений недоступны, во встроенном редакторе нельзя форматировать текст письма. К особенностям TabMail относятся отдельные настройки серверов для отправки и получения почты, причем для отправки программа позволяет случайным образом перебирать введенные в списке SMTP-адреса. В адресную книгу можно добавлять как отдельные записи, так и группы пользователей, одна-



TabMail 2.2

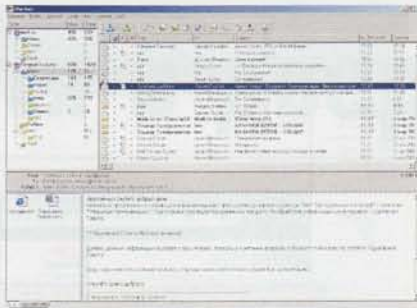
ко подстановка адресов из нее в соответствующие поля письма реализована неудобно.

Выводы. Почтовый клиент TabMail вряд ли можно отнести к удобным и надежным инструментам для ведения переписки — слишком многими функциями пожертвовано в пользу компактности. Русскоязычные кодировки программа не поддерживает.

- Название: **The Bat! 1.53d**
- Разработчик: **RIT Research Labs**
- Условия распространения: **Shareware (30 долл., для студентов 25 долл., для юридических лиц 45 долл.).**
- Web-сайт: **www.ritlabs.com/ru/the_bat**

Этот компактный и быстрый почтовый клиент обладает развитыми многопользовательскими функциями и хорошо зарекомендовал себя при работе с русскоязычной корреспонденцией. Пополняемые таблицы перекодировки наряду со средствами декодирования сообщений позволяют восстанавливать испорченные письма. The Bat! не поддерживает HTML при создании писем, хотя просматриваемые сообщения такого формата отображаются правильно. Пользователи программы защищены от вирусов, встроенный модуль шифрования PGP позволяет обмениваться приватной почтой, а установка паролей на почтовый ящик — прятать переписку от любопытных коллег. В программе можно просматривать заголовки писем и их первых строк без загрузки с почтового сервера всего сообщения. В дополнение к этому доступны фильтры входящих и исходящих сообщений.

Выводы. Если вы ведете обширную переписку, если к вам постоянно попадают письма с испорченной кодировкой



The Bat! 1.53d

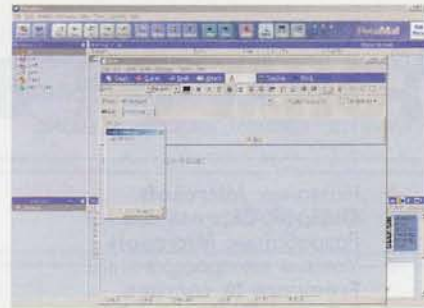
и если вы беспокоитесь о безопасности переписки, то The Bat! — ваш «клиент».

- Название: **PocoMail 2.6**
- Разработчик: **Poco System**
- Условия распространения: **Shareware (25 долл.)**
- Web-сайт: **www.pocomail.com**

При первом старте программа посредством мастера конфигурации запрашивает сведения о пользователе, пароле и почтовом сервере, а также ряд вспомогательных атрибутов, например формат дат сообщений (по умолчанию, независимо от системных настроек Windows, подставляется формат месяц/день/год). Импорт сообщений возможен из Netscape, Pegasus Mail, Eudora, а также из файлов формата .EML.

Главное окно PocoMail практически такое же, как и в Outlook Express, хотя оформлено в сиреневой гамме, — выводятся папки, записи адресной книги, список сообщений и текст выбранного письма. Разноцветные полукруглые кнопки панели инструментов служат для управления программой, подготовки писем и обмена корреспонденцией.

Как и в Eudora, вложенные папки создавать нельзя. Этот небольшой недостаток компенсируется богатыми средствами фильтрации: доступны как быстрый фильтр, так и традиционные фильтры-правила для входящих (incoming), исходящих (outgoing), отправленных (post-sent) и еще не загруженных с почтового сервера (pre-downloaded) сообщений. Поля служебного заголовка письма по команде меню отображаются непосредственно в тексте, а в качестве интересного дополнения можно назвать возможность аннотировать письма и редактировать их заголовки.



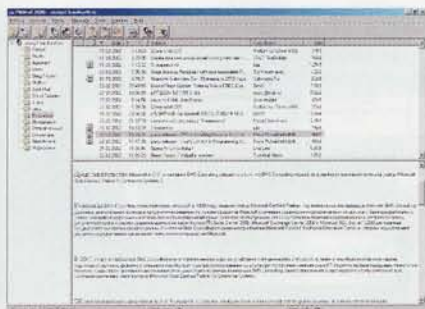
PocoMail 2.6

Специальный режим работы PocoMail блокирует просмотр папок и сообщений, вместо этого на экране отображается циферблат часов. Вернуть обычный режим работы почтового клиента можно по паролю. Адресная книга PocoMail довольно простая, хотя и позволяет создавать группы пользователей. Редактор сообщений поддерживает многорифтовое форматирование, подобные Microsoft Word средства автокоррекции текста, а также шаблоны писем (причем настраивается и шаблон для печати письма).

Выводы. Очень мощный клиент с несколькими уникальными функциями, в частности с вводом аннотаций к письмам. Благодаря функции блокирования доступа к папкам и сообщениям пользователь может уходить на обеденный перерыв, будучи уверенным, что никто не станет рыться в его личной переписке. PocoMail не хватает только одного — поддержки русскоязычных кодировок.

- Название: **PMMail 2000 2.2**
- Разработчик: **Blueprint Software Works**
- Условия распространения: **Shareware (40 долл.)**
- Web-сайт: **www.blueprintsoftwareworks.com**

PMMail объединяет в себе традиционный (если не сказать заурядный) интерфейс с традиционными же списками папок и сообщений, а также окном просмотра содержимого выбранного письма, «многофункциональными» контекстными меню, открываемой в отдельном окне адресной книгой, средствами для поиска и редактором фильтров (в терминологии программы — Filter Builder) — диалогом, в котором для входящих и исходящих сообщений можно задать до



PMMail 2000 2.2

шести команд. Сквозь этот непримечательный интерфейс проглядывает почтовый клиент с широким набором функций — тут и многошрифтовой встроенный редактор сообщений, и орфографический корректор, и вызов внешней программы для подготовки письма, и настройка формата кодирования вложенных файлов (MIME, UUEnCode, BinHex), и даже возможность объединить несколько сообщений в одно.

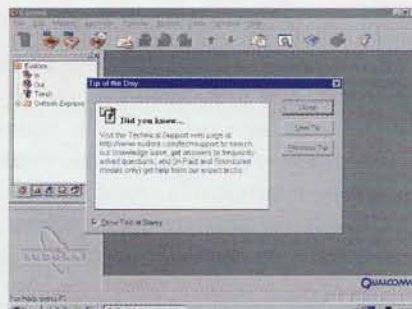
В редакторе можно использовать многошрифтовое оформление текста

письма. Программа корректно импортирует содержимое папок Outlook и Outlook Express, причем сохраняются русские символы в кодировке CP-1251; с КОИ8-Р эта программа не «дружит».

Выводы. Неплохой почтовый клиент с простым интерфейсом. Его главный недостаток: не поддерживается кодировка КОИ8-Р — программа больше подходит для ведения англоязычной переписки. Кроме того, в ней несколько странно отображаются письма в HTML-формате: текст (даже в пределах одного предложения, а то и слова) выводится различными шрифтами.

- ➔ Название: **Eudora 5.1**
- ➔ Разработчик: **Qualcomm**
- ➔ Условия распространения: **Adware (50 долл., Lite-версия бесплатно)**
- ➔ Web-сайт: **www.eudora.com**

Полнофункциональный почтовый клиент с приятным интерфейсом. При



Eudora 5.1

установке он позволяет импортировать адресную книгу и папки с сообщениями из наиболее распространенных почтовых программ: Outlook, Outlook Express и Netscape Messenger. При импорте в обычном режиме адресная книга разбивается по отдельным папкам, для каждой учетной записи появляется отдельная адресная книга. При импорте в режиме Advanced возможны сбои в работе программы с выдачей сообщений о выполнении недопустимой операции. Вложенные папки Outlook Express пере-

Встречают по одежке...

Когда вы пишете деловое электронное письмо, помните, что и здесь работает правило, вынесенное в заголовок этой врезки, поэтому так важно впечатление, которое произведет ваше послание на получателя уже в первые секунды чтения. Hard'n'Soft уже неоднократно писал о правилах сетевого этикета (см., например, «Лингвистика online», Hard'n'Soft, 2001, № 5, с. 96—100 и «Узники лабиринта отражений», Hard'n'Soft, 2001, № 3, с. 98—101). Позволю себе напомнить некоторые из них.

- Всегда указывайте тему (subject) письма, причем она должна отражать действительное его содержание. Помните, что получатель, возможно, читает несколько десятков или даже сотен посланий в день, и следует сделать все для того, чтобы ваше письмо не затерялось среди тонн сетевого мусора.
- Не пишите деловые письма с включенным режимом CapsLock, ведь фразы, написанные большими буквами, выглядят так, будто вы ГРОМКО КРИЧИТЕ.
- Проверьте отправляемое письмо на наличие орфографических ошибок. Ничто так не портит первое впечатление, как бросающиеся в глаза ошибки.
- Не прикрепляйте файлы (особенно большие) к своим сообщениям, если вы пишете адресату впервые. Не зная, на какой скорости «на той стороне» работает модем и каково ограничение на максимальный размер входящего сообщения, вы можете заставить адресата просто удалить свое письмо, не скачивая его с сервера. Прикрепляйте файлы только тогда, когда об этом есть явная договоренность с адресатом. При этом следует учитывать, что обычно само письмо с прикрепленным файлом получается на треть больше, чем отдельно взятый файл, поэтому, воз-

можно, имеет смысл разбить послание на несколько отдельных писем.

- Не забудьте установить в своей почтовой программе правильный обратный адрес. В противном случае вы рискуете не получить ответа. Многие пользователи отвечают на письма при помощи кнопки «ответить отправителю», что достаточно удобно.
- Представьте, что вы разговариваете по телефону, и, исходя из этого, стройте свое письмо, особенно если оно адресовано незнакомому или малознакомому человеку. В последнем случае обязательны «Здравствуйте», «До свидания», обращение на «Вы», а уж «С уважением», точно, смягчит сердце получателя.
- Помните, что своим письмом вы вторгаетесь в чужой мир со своими традициями и представлением об общении. Если вы нарушите одно из неписаных правил, то можете получить резкий ответ или будете проигнорированы.
- Если написали вам, отвечайте, причем независимо от того, положительным или отрицательным будет ответ на вопрос (к спаму это не относится). В некоторых фирмах даже заведено правило: ответ на письмо должен быть дан в течение 24 часов.
- Не пишите ничего такого, чего сами не хотели бы услышать; помните: вы пишете человеку, а не компьютеру. Не отвечайте грубостью на грубость.
- Перед тем как нажать кнопку «Отправить», отодвиньте клавиатуру и десять минут займитесь чем-нибудь другим. Если в течение этого времени вы ничего нового не вспомнили и не передумали отправлять письмо, то посылайте. Если сомневаетесь, сохраните письмо в папке «Черновики», чтобы оно не ушло случайно при следующем приеме почты, и вернитесь к нему позже.

носятся Eudora в папку верхнего уровня и теряют при этом свои русские названия. Содержимое прочих папок («Входящие», «Отправленные», «Черновики») переносится правильно.

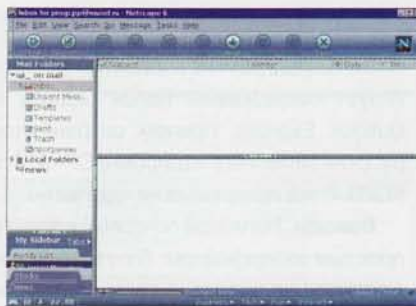
Почтовый клиент поддерживает сортировку сообщений по папкам и формирует огромное количество отчетов о работе пользователя. На сайте разработчика программы заявлено об официальной поддержке европейских языков, но русский в списке не значится. Для введения поддержки русскоязычной кодировки следует установить полуофициальный «плагин» (ebs-ebs.tripod.com/koi8plugin.html).

Выводы. Продуманный интерфейс, поддержка устанавливаемых модулей и наличие средств для групповой работы (Eudora Sharing Protocol) делают Eudora неплохим выбором для англоязычных пользователей. Для подготовки писем с кириллицей программа подходит плохо.

- Название: **Netscape Messenger 6.01**
- Разработчик: **Netscape**
- Условия распространения: **Freeware (в комплекте Netscape Communicator)**
- Web-сайт: **www.netscape.com**

Почтовый клиент Messenger входит в состав Web-браузера Netscape 6.0 и имеет стильный интерфейс, который Netscape характеризует как cool and efficient (классный и эффективный). Одна из его особенностей — компонент Sidebar, представляющий собой указатель на границе окон с двумя маленькими стрелочками и шершавым на вид ползунком. С его помощью изменяются размеры окон.

В программе можно работать с несколькими учетными записями, для которых автоматически создаются отдельные папки с полученными, отправленными и удаленными сообщениями. Полнофункциональный редактор поддерживает основные русскоязычные кодировки. Клиент тесно интегрирован с Netscape Instant Messenger (персональный чат), и, когда вы читаете письмо, специаль-



Netscape Messenger 6.01

ный значок показывает, что с отправителем можно пообщаться в чате.

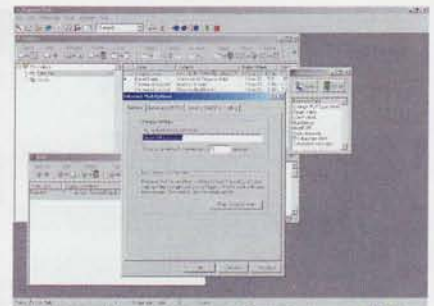
Выводы. Хорошо сделанный полнофункциональный клиент. В отличие от браузера Netscape программа сравнительно не требовательна к ресурсам ПК.

- Название: **Pegasus Mail 4.01**
- Разработчик: **Дэвид Харрис (David Harris)**
- Условия распространения: **Freeware**
- Web-сайт: **www.pmail.com**

Бесплатный почтовый клиент с довольно запутанным интерфейсом. Отсутствие папок Inbox, Outbox, Deleted и других поначалу озадачивает, но их всегда можно создать, а затем при помощи средств фильтрации и сортировки сообщений настроить программу так, чтобы вся корреспонденция автоматически туда копировалась. При настройке фильтров поведение программы порой озадачивает своей непредсказуемостью и отсутствием ряда, казалось бы, очевидных функций. Например, в одном правиле нельзя использовать несколько условий — эту проблему можно решить составлением набора последовательно обрабатываемых правил.

В программе поддерживаются отдельные адресные книги и учетные записи, а также средства для работы с листами рассылки сообщений: при создании сообщения достаточно указать, для какого списка рассылки оно предназначено. Письма можно редактировать в формате HTML.

Благодаря дополнительным модулям Pegasus Mail может работать и как почтовый сервер. Для корректной отправки кириллических сообщений в



Pegasus Mail 4.01

настройках необходимо выбрать кодировку Windows-1251. Изменение кодировки для входящих сообщений не поддерживается, поэтому письма, входящие в кодировке KOI8-R, нечитаемы, хотя при использовании программы в качестве сервера это не так важно.

Выводы. Хотя Pegasus Mail распространяется бесплатно, а удобство интерфейса — вопрос привычки, отсутствие поддержки кодировки KOI8-R усложняет работу с этим почтовым клиентом. Однако он может управляться из командной строки и вполне подходит системным администраторам (особенно для сети Novell Netware) для использования в качестве небольшого почтового сервера.

- Название: **IncrediMail Xe**
- Разработчик: **Incredi Mail LTD**
- Условия распространения: **Adware**
- Web-сайт: **www.incredimail.com**

Добротто сделанный почтовый клиент с расширенными мультимедиа-возможностями. Сразу после запуска пользователи Outlook Express попадают в знакомую обстановку — о том, что это продукт не Microsoft, напоминают лишь богатое графическое оформление и небольшой рекламный блок в правом верхнем углу, который периодически переключается в режим отображения времени и даты.

По функциональности почтовый клиент IncrediMail почти не уступает Outlook Express, а по изяществу интерфейса ему, пожалуй, нет равных. Чего только стоит симпатичный щенок, который приносит новые письма в зубах, или анимированные открыт-



IncrediMail Xe

ки, которые можно создавать из шаблонов. На официальном сайте доступны для скачивания графические элементы и «скины» для программы, хотя последние поддерживаются лишь в оплаченной версии программы.

Для оформления писем доступно большое количество графических смайликов, анимированных изображений и фоновых рисунков. В комплекте с программой также поставляется ознакомительная десятидневная версия редактора писем (Letter Creator), позволяющая создавать настоящие шедевры HTML-искусства. В письмо легко вставить предварительно отсканированную роспись, есть и блок записи голосового сообщения (Voice Message Recorder).

Импорт адресной книги и архива сообщений (включая все вложенные папки) из большинства других почтовых клиентов осуществляется без проблем. Однако есть трудности с отображением русскоязычной почты — кодировка некоторых писем не распознается, и письма отображаются неправильно. Для получения электронных сообщений IncrediMail использует расширения протокола POP3, которые некоторые старые почтовые серверы (до 1996 г.) не поддерживают.

Выводы. Интересный почтовый клиент с богатыми возможностями по графическому оформлению писем, предназначенный для домашнего пользователя. Трудности с отображением кириллических сообщений могут отпугнуть русскоязычных пользователей, но для ведения англоязычной переписки этот почтовый клиент подходит как нельзя лучше.

* * *

Функциональность почтовых клиентов от различных разработчиков практически одинакова, так что сложно дать рекомендации о том, какой продукт выбрать — здесь большую роль играют личные предпочтения и привычки. Немалое значение имеют цена, доступность и надежность продукта. Замечу, что каждая представленная программа имеет своих пользователей, которые вряд ли обменяют ее на другую. Клиент всегда прав, даже если он почтовый. **HS**

HARD'n'SOFT

ежемесячный научно-популярный компьютерный журнал

**Вы интересуетесь новейшими компьютерными технологиями?
У вас есть вопросы по железу и софту?
В форумах на Hard'n'Soft Online вам всегда помогут сотрудники редакции и местные завсегдадаи!**

<http://www.hardnsoft.ru/forum.php>

| Форумы | количество тем | количество сообщений |
|------------|----------------|----------------------|
| 12.01.2001 | 25 | 270 |
| 12.01.2001 | 14 | 65 |
| 12.01.2001 | 3 | 18 |
| 12.01.2001 | 5 | 38 |
| 12.01.2001 | 7 | 83 |
| 12.01.2001 | 2 | 2 |
| 12.01.2001 | 2 | 16 |
| 12.01.2001 | 2 | 8 |
| 12.01.2001 | 6 | 85 |

Поможем друг другу на сайте любимого компьютерного журнала!